

Tipo de artículo: Artículo corto
Temática: Tecnologías de la información y las comunicaciones
Recibido: 13/06/2012 | Aceptado : 20/07/2012

El uso del blog en la gestión del conocimiento

Use of the blog for knowledge management

Damarys Cano López^{1*}, Daisy Guzmán Arias¹, Yunieski Dieguez García¹ Yulier Matías León²

¹ Centro de Informatización Universitaria CENIA. Universidad de las Ciencias Informáticas, Carretera a San Antonio de los Baños, km 2 ½, Torrens, Boyeros, La Habana, Cuba. CP.: 19370. Correo-e: [dcano](mailto:dcano@uci.cu), [daisyga.ydieguezg](mailto:daisyga.ydieguezg@uci.cu) @uci.cu

² Centro de Informatización de la Gestión de Entidades CEIGE. Universidad de las Ciencias Informáticas, Carretera a San Antonio de los Baños, km 2 ½, Torrens, Boyeros, La Habana, Cuba. CP.: 19370. Correo-e: [ymatias@uci.cu](mailto:yurias@uci.cu)

*Autor para correspondencia: dcano@uci.cu

Resumen: Se estudian algunos de los elementos tecnológicos emergentes en el mundo de la llamada web 2.0. Se recogen conceptos relacionados con los sistemas de blog y su aparición en la red de redes en los últimos tiempos, intentando hacer no sólo una descripción de sus características sino también analizando las posibilidades educativas que plantea dicha herramienta en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Se describen las características, servicios y facilidades que brinda el blog de la Universidad de las Ciencias Informáticas así como tecnologías y métodos utilizados para el desarrollo del mismo. Haciendo uso del Sistema de Gestión de Contenidos WordPress Multi Usuario, la plataforma para la creación de blog de la universidad viabiliza la creación de espacios personales e institucionales para compartir información y por consiguiente, formar conocimiento a partir de resultados del trabajo diario, investigaciones, desarrollo productivo e intereses sociales.

Palabras clave: blog, comunicación, información, plataforma de blog, web.

Abstract: *In this paper are studied some of the technological elements emerging in the world of the called "web 2.0". They include the concepts related to the blog's system and its appearance on the web recently, trying to make not only a description of its features but also analyzing the educational possibilities raised by this tool in the teaching and learning processes. It describes the features, services and facilities provided by the system of blogs of the University of Informatics Sciences as well as technologies and methods used for its development. Using the Content Management System WordPress MultiUser, the platform for creating blogs allows the creation of personal and institutional spaces to share information and therefore form knowledge from results of daily work, research, development, production and social interests.*

Keywords: *blog, communication, information, blog platform, web.*

1. Introducción

Actualmente el mundo se encuentra inmerso en el desarrollo de la tecnología, la cual juega un papel muy importante en la comunicación y el flujo de información, ya que la misma ha propiciado un conjunto de servicios tales como

redes, software y herramientas que tienen como fin la mejora de la calidad de vida de las personas. Las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación) definidas por (Cejudo, 2000) “son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma”. Su uso ha representado una diversificación de la sociedad en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar conocimientos. A través de esta importante fuente se ha creado un universo de cambios y desarrollo donde se combinan la interactividad y la forma de compartir información.

La aplicación de las TICs en la educación y especialmente en la educación superior, ha dado lugar al surgimiento de nuevas técnicas y formas de generar conocimiento en el proceso docente educativo, en el que los estudiantes y profesores trabajan juntos con el objetivo de generar nuevas ideas.

Uno de los medios actualmente más utilizados en el proceso docente educativo lo constituyen los entornos virtuales de aprendizaje, que “están diseñados para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en el proceso formativo, sea éste completamente a distancia, presencial o de naturaleza mixta que combine ambas modalidades en diversas proporciones. Un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje se puede utilizar para distribuir materiales educativos en formato digital (textos, imágenes, audio, videos, juegos etc.). Su uso en debates y discusiones en línea contribuyen a integrar contenidos relevantes de la red y posibilitar la participación de expertos o profesionales externos en los debates o charlas para guiar las conversaciones y responder cualquier tipo de duda” (Damián, 2008).

Los blogs, han encontrado una amplia difusión en dicho ambiente, debido a las posibilidades que brinda tanto para su creación como actualización, además de las facilidades que ofrece para el intercambio de conocimientos.

El presente artículo se centrará en la relación de los blogs con el proceso docente educativo así como la descripción de la plataforma para la creación de blog de la Universidad de las Ciencias Informáticas, sus principales beneficios y funcionalidades.

2. Desarrollo

El desarrollo de la Web 2.0 ha significado una evolución constante de la red, en la que los usuarios son los protagonistas de la misma. Sus herramientas se centran en facilitar y promover que las personas creen y compartan información, participen e interactúen en tiempo real, de allí que también se le identifique con web social. Actualmente los usuarios juegan un rol protagónico en la red, la construyen y diseñan constantemente con sus aportes y se relacionan entre sí formando comunidades.

Los blogs constituyen una de las herramientas paradigmáticas de esta nueva generación de la Web. Definidos por (Fumero, 2009) los blogs constituyen “un sitio web que exhibe una serie de funcionalidades distintivas, una dinámica peculiar dominada por una frecuencia de actualización relativamente alta”.

Estos espacios se presentan como un formato de publicación de cualquier tipo de contenido, en la que los usuarios pueden crear contenidos como imágenes, videos, tablas, multimedias, enlaces a diferentes páginas, etc. Su configuración, basada en un sistema de entradas de contenidos por parte de los usuarios, le otorga un carácter conversacional y bidireccional, que favorece la interacción constante y la construcción compartida del conocimiento sobre cualquier tema.

“La estructura de los blogs se caracteriza por poseer un formato específico. En la parte principal de la página aparece el último tema tratado, generalmente incluyen enlaces a otras bitácoras (Blogroll), junto a ellos pueden aparecer las aportaciones de los visitantes (comentarios), ya sea directamente o mediante vínculos. Están organizados cronológicamente, y es posible consultar los temas tratados con anterioridad, que por lo general, están organizados en orden cronológico decreciente” (Llancao, 2006).

Según (Lara, 2005) “en el nuevo paradigma educativo es necesario aprender a aprender, puesto que la formación no se ciñe a un espacio y tiempo determinado, sino que exige mantener cierta capacidad de aprendizaje a lo largo de toda la vida.”

Diversos autores han planteado la necesidad de utilizar la tecnología digital en función de generar conocimiento. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura, UNESCO, en su documento: Estándares de Competencias en Tecnologías de Información y Comunicación para docentes, plantea que “para poder vivir, aprender y trabajar con éxito en una sociedad cada día más compleja, rica en información y basada en el conocimiento, los estudiantes deben utilizar la tecnología digital con eficacia.” (UNESCO, 2008).

La utilización de un blog, por sí solo, no puede ser considerado como una verdadera herramienta para fomentar el proceso docente educativo. Para ello es necesario que el empleo de este recurso se inserte en la forma de concebir la enseñanza y el aprendizaje.

Debido a las características y funcionalidades, el blog es considerado como una herramienta que fomenta el intercambio de materiales y la comunicación entre pequeños y grandes grupo de personas, “como recurso educativo es un recurso de amplias potencialidades a la hora de trabajar colaborativamente en el aula contenidos preferentemente transversales, así como competencias básicas” (Rodríguez, 2008).

El aprendizaje colaborativo constituye una forma de organización social del aula y de los procesos de enseñanza-aprendizaje basada en la interdependencia positiva de objetivos y recursos entre los participantes. La flexibilidad presente actualmente en los blogs los hace adaptables a cualquier materia, asignatura y nivel educativo.

Actualmente, se habla de una necesaria alfabetización digital que implica la capacidad de manejo de la tecnología como recurso de búsqueda, procesado, tratamiento, producción de información y como herramienta de comunicación y socialización. Los blogs pueden contribuir a esa alfabetización digital desde el momento en que se simplifica enormemente la generación de contenido, debido a la facilidad de manejo de los gestores de blogs.

Los beneficios que aporta el uso del blog en la educación han sido identificados por (Mario, 2006) de los cuales se pueden resaltar los que a continuación se muestran:

- Se fomenta la cooperación y colaboración entre los estudiantes ya que pueden trabajar en blogs grupales y desarrollar juntos diferentes proyectos.
- Su estructura y naturaleza fomenta el aprendizaje activo y promueve que los estudiantes se conviertan en expertos en los temas de la clase. El estudiante es responsable de crear, desarrollar y mantener su blog. Para esto debe buscar información, leer, analizar y evaluar datos. Los blogs fomentan la lectura y la redacción.
- El sistema de comentarios y de sindicación de contenidos o RSS¹ facilita el que los profesores puedan responder rápidamente a las preguntas de sus estudiantes. Si el profesor cuenta con el RSS puede saber de inmediato si hay comentarios o entradas nuevas en los blogs de sus estudiantes sin tener que visitarlos.
- La estructura cronológica y el calendario de los blogs facilitan que los estudiantes entreguen sus tareas a tiempo. Mediante el blog los estudiantes tienen acceso al prontuario, las tareas y las actividades con las fechas límites para entregar sus tareas.
- Los blog proporcionan un excelente medio para comunicar altas y claras expectativas a los estudiantes de una forma continua.

¹ RSS: son las siglas de *Really Simple Syndication*, un formato XML para syndicar o compartir contenido en la web. Se utiliza para difundir información actualizada frecuentemente a usuarios que se han suscrito a la fuente de contenidos.

- El uso de los blogs facilita la incorporación de una diversidad de estilos de aprendizaje. Ofrece la oportunidad a los estudiantes que no les gusta hablar en clase, por ejemplo, de expresarse mediante la escritura. Permite a los usuarios publicar imágenes y grabar archivos de audio y sonido, ofreciendo una gran variedad de estilos de aprendizaje.
- Como herramienta asincrónica, los blogs fomentan una comunicación más efectiva entre los estudiantes y el profesor.

Los blogs presentan un gran potencial como herramienta en el ámbito de la enseñanza, ya que se pueden adaptarse a cualquier disciplina, nivel educativo y metodología docente debido al innumerable de opciones que poseen.

3. Materiales y métodos

La plataforma de blog Redacta está desarrollada sobre la versión Multi Usuario del Sistema de Gestión de Contenidos WordPress (WPMU). WordPress está desarrollado fundamentalmente en el lenguaje PHP y usa además CSS, HTML, JavaScript, la librería JQuery y tecnología Ajax para mejorar el rendimiento y la rapidez en sus funcionalidades. Como Sistema Gestor de Base de Datos utiliza MySQL, razón por la cual se hace necesario tener instalado en el servidor donde se aloje la base de datos de la instalación de WordPress un servidor de MySQL.

A continuación se describen los principales plugins (complementos agregados) que han sido usados para extender las funcionalidades de la plataforma de blogs Redacta.

- StatPress: brinda estadísticas en tiempo real sobre el blog, ya sea número de visitas, navegadores usados por los usuarios, sistema operativo, entre otros.
- WP-PostRatings: agrega un sistema de votación basado en Ajax² que permite a los visitantes votar por las páginas y artículos publicados en los blogs.
- Uciblog_seguidores: permite visualizar los seguidores de un blog en un bloque de forma tal que se muestran todos los usuarios que siguen la actividad del blog y comentan en el mismo.
- WP-PostViews: permite conocer cuántas veces una página o un artículo ha sido visitado.

4. Resultados y discusión

La plataforma para la creación de blog de la Universidad de las Ciencias informáticas, Redacta, es un sistema en línea que permite la creación de blogs temáticos y personales. Esta plataforma puede ser alojada y configurada en un servidor local de la propia institución que la utiliza sin necesidad de interactuar directamente con Internet. En los blog personales se publican artículos de varias temáticas para que los usuarios aborden temas variados como la producción, la investigación, el postgrado, la formación de los estudiantes o cualquier tema que los usuarios del blog deseen tratar. Los blog temáticos publican artículos de una temática específica. Redacta es un blog de cabecera a través del cual los usuarios se registran para crear sus propios blogs y participar de los blogs ya creados.

Una de las características más importantes de la plataforma es que posibilita que los usuarios de la comunidad UCI interactúen entre ellos y compartan información útil para su trabajo y auto preparación permitiendo la socialización de la información en la universidad y la construcción del conocimiento.

Cada uno de los artículos publicados en la plataforma se encuentran ordenados cronológicamente y muestran la fecha y hora de publicación, el título y las primeras líneas del texto, un enlace al texto completo, el nombre del autor y

² Ajax: acrónimo de Asynchronous JavaScript And XML (JavaScript asíncrono y XML), es una técnica de desarrollo web para crear aplicaciones interactivas.

cantidad de comentarios emitidos sobre el mismo. En muchas ocasiones los artículos también incluyen una fotografía alusiva al tema del texto. El calendario en el blog indica gráficamente en qué días del mes que corre se han publicado textos y dando clic en un algún día se desplegarán los artículos publicados en esa fecha.

La plataforma brinda la facilidad a los usuarios de configurar su blog en cuanto a apariencia y organización seleccionando la plantilla con el diseño de su preferencia y los widgets de su interés para ser mostrados en el parte delantera del blog.

Redacta además es una plataforma institucional a la cual solo accederán los usuarios pertenecientes a la UCI o a alguna de sus sedes regionales, además presenta una ayuda para facilitar a los usuarios su uso y comprensión.

Algunos de los servicios que brinda el blog Redacta se muestran a continuación:

- Servicios Interactivos-participativos: el servicio es consumido por el usuario cuando participa e interactúa directamente con servicios como votar, comentar o visitar una entrada.
- Servicios informativos: los servicios informativos brindan información estática. Los mismos no pueden ser cambiados. Estos se generan dinámicamente a partir del uso del blog por los usuarios. Algunos de los servicios interactivos que se muestran lo constituyen los blogs más populares creados en la plataforma, las entradas más votadas, la ayuda y las últimas entradas o artículos publicados por los usuarios. (Ver Anexo 2).
- Servicios búsqueda: es un servicio que busca los artículos publicados por los usuarios y blog creados en la plataforma. La búsqueda diseñada para el sistema, brinda resultados globales, permitiendo a cada usuario buscar por contenido de los artículos publicados, título o URL de algún blog y por temática. Los resultados son mostrados con una imagen asociada al contenido, las primeras líneas del mismo y un enlace para acceder a dicho artículo.
- Visualización de la información: cuando los usuarios acceden a la página de inicio de la plataforma Redacta se les mostrará una serie de estadísticas relacionadas con el sistema. En la parte superior, se muestra la información relacionada con la cantidad de blogs creados, la cantidad de artículos y la cantidad de comentarios referentes a los artículos existentes en el sistema.
- Servicios ayuda: este servicio muestra preguntas con sus respuestas de temas que puedan ser desconocidos para los usuarios.
- Votar: los votos permiten que los usuarios conozcan qué noticias han sido de mayor interés para la comunidad. Los usuarios podrán votar una vez por cada noticia, seleccionando la opción votar siempre que estén autenticados en el sistema.
- Comentar: los usuarios podrán comentar las noticias seleccionando la opción comentar. Al hacerlo se mostrará una nueva vista donde pueden insertar su opinión; también podrán elegir si desean ser notificados con los nuevos comentarios de esa entrada.
- Contactar: los usuarios podrán escribir en un campo de texto (obligatorio) el mensaje que desean enviar al administrador del sistema. El sistema enviará el mensaje al administrador quien posteriormente les dará una respuesta a los usuarios.
- Brindar y consumir RSS: todos los blogs alojados en el sistema permiten tanto brindar como consumir sindicación RSS, mejorando así la flexibilidad e interacción con otros blogs, que pueden ser del mismo sistema o blogs externos o también otros sistemas que no necesariamente sean blogs.

Para lograr la seguridad de la información en la plataforma Redacta, los permisos se designan a diferentes audiencias. Las audiencias constituyen aquel público que son clave o estratégicos para realizar determinadas funciones en un

sistema. Una estrategia fundamental es la segmentación de la audiencia para que se pueda llegar a cada audiencia con mensajes focalizados y de acuerdo a los intereses personales, con base al perfil³ y al rol⁴ que desempeñan.

Clasificación de la audiencia:

Usuarios comunes:

- Suscriptor: este usuario no contribuye con el blog en cuanto ha contenido principal, aunque si contribuye con contenido indirecto en forma de comentario, además edita su propio perfil.
- Colaborador: permite que un usuario pueda escribir sus propias entradas que se quedarán como borradores para que usuarios con más permisos las moderen. Por otro lado, este perfil permite que los usuarios editen y borren sus propios borradores y visualizar categorías, comentarios y el número de comentarios pendientes de moderar.
- Autor: permite que el usuario pueda crear, publicar, editar, borrar artículos, tanto pendientes como publicados. Además tiene la posibilidad de subir adjuntos a los artículos. Como su nombre lo indica, únicamente pueden generar contenido y por ello no le está permitido moderar comentarios, categorías entre otros.
- Editor: dispone de más capacidades y están autorizados para administrar completamente sus entradas y las de otros usuarios, además de administrar la creación, modificación, publicación de páginas, categorías, comentarios, enlaces, entre otros.
- Administrador del blog: además de todo lo que los usuarios anteriores pueden hacer este tiene la capacidad de administrar plugins⁵, temas y otros elementos, así como llevar un control completo sobre los usuarios que tienen un nivel inferior.

Usuario especial:

- Administrador del sistema: dispone de todo el acceso al sistema y controla a todos los usuarios anteriores, es el que posee los permisos superiores, se encarga de mantener y controlar la plataforma.

Los principales requisitos no funcionales que presenta la plataforma Redacta se muestran a continuación:

Usabilidad

- El sistema debe ser visible en los principales navegadores web.
- El sistema debe brindar una interfaz cómoda e intuitiva para los usuarios comunes.

Fiabilidad

- El sistema debe estar disponible las 24 horas del día. Se debe acceder regularmente para darle mantenimiento.
- En la base de datos se deben realizar copias de respaldo para no tener pérdida de información.
- La administración del sistema debe poder darle permisos de acceso a determinados usuarios.

Eficiencia

- El sistema debe dar respuestas en no menos de 5 segundos.
- El sistema le dará acceso a determinados usuarios, es decir a todos los usuarios de los dominios establecidos.

Soporte

³ Perfil: Es la descripción detallada de las posibles transacciones que puede realizar un usuario en el sistema.

⁴ Rol: El rol es el nombre que se le confiere al conjunto de perfiles que le son asignados al usuario para el ejercicio de sus funciones.

⁵ Plugins: Programa que puede anexarse a otro para aumentar sus funcionalidades.

- El grupo de soporte del Centro de Informatización Universitaria se encargará de asesorar a las personas que interactúen con el sistema y brindarle mantenimiento.

Interfaz

- Debe poseer el mismo formato en todas las páginas.

La plataforma Redacta contribuye a la creación de los blogs de los usuarios dentro de la propia comunidad universitaria, servicios que hoy solo pueden ser consumidos desde Internet, contribuyendo así con el fomento de una mejor gestión de la información y el conocimiento generado en las diferentes áreas de la Universidad.

La seguridad en la plataforma está implementada a través del servidor de base de datos MySQL, existen varios niveles de seguridad, definidos como tipos de usuarios, teniendo en cuenta los roles que desempeñan los usuarios que interactúan con el sistema. El sistema posee un área de autenticación que verifica que el usuario está registrado y tiene acceso a la aplicación, además que sea miembro del directorio activo de la universidad y se chequea a través de la pasarela de autenticación. De cada blog creado en el sistema solo el administrador podrá realizar cambios siendo este el principal responsable del contenido del blog, cada usuario que cree un blog debe aceptar las políticas de uso, de esta forma se garantiza la integridad de la información contenida en el mismo.

El blog Redacta garantiza la integridad, seguridad y estabilidad de la información alojada en dichos blogs, ya que los servidores del mismo se encuentran alojados en la universidad evitando de esta forma guardar información en servidores internacionales donde puede ser cambiada o bloqueada.

5. Conclusiones

El uso de las TIC en la Universidad de las Ciencias Informáticas ha permitido la comunicación de los usuarios de la misma red en tiempo real, además de compartir, socializar e intercambiar la información.

En la plataforma de blog Redacta se realizaron mejoras a los complementos utilizados y se desarrollaron otros que se ajustaran a las necesidades para el desarrollo de la aplicación. Se profundizó en el estudio del núcleo de WordPress. Por otra parte se obtuvo un mejor conocimiento del porqué de los blogs, con qué propósito fue creada esta modalidad de comunicación y las amplias ventajas que propicia a los usuarios de la red de redes, no solo como medio de comunicación sino también como fuente de conocimientos y recursos para el aprendizaje a distancia en muchos casos para ser consultada y la constante actualización sobre todo lo que sucede en lo relacionado con una temática determinada.

El uso de los blogs como una herramienta educativa e innovadora permite a estudiantes y docentes formar parte de la sociedad de la información y desarrollar competencias digitales que les van a permitir participar de una manera más eficiente y productiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Referencias

CEJUDO, J. L. M. *Integración y Exclusión social debido al lenguaje* Disponible en:

[<http://es.scribd.com/doc/43818977/Integracion-y-Exclusion-social-debido-al-lenguaje-en-las-TIC>].

DAMIÁN, A. R. *Una experiencia de uso de entorno virtual en la Universidad de Vigo* de Vol. 1]. (Formación e Innovación Educativa Universitaria). Disponible en:

[http://webs.uvigo.es/refiedu/Refiedu/Vol1_2/entorno_amparo.pdf].

FUMERO, A. *Un tutorial sobre blogs. El abecé del universo blog* Disponible en:

[<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1342543>].

LARA, T. *Telos: Cuadernos de comunicación e innovación* [Consultado el: 15 de abril de 2012]. Disponible en: [\[http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1342567\]](http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1342567).

LLANCAO, C. E. A. Y. J. L. *'WordPress' y la creación de un sitio Web dinámico: metodología de instalación y puesta en marcha* [Consultado el: 5 de mayo de 2012]. Disponible en: [\[http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/7102/1/serie10.pdf\]](http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/7102/1/serie10.pdf).

MARIO, N. M. *El Poder de los Weblogs. Aplicaciones de los Blogs en la Enseñanza* [Consultado el: 12 de abril de 2012]. Disponible en: [\[http://blogrum.wordpress.com\]](http://blogrum.wordpress.com).

RODRÍGUEZ, E. B. *El blog como recurso educativo*. [Consultado el: 8 de mayo de 2012]. Disponible en: [\[http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec26/edutec26_el_blog_como_recurso_educativo.html\]](http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec26/edutec26_el_blog_como_recurso_educativo.html).

UNESCO. *Estándares UNESCO de competencia en tic para docentes* [Consultado el: 6 de mayo de 2012].